

# Menukaart Jeugd

Voor de lokale toegang

Hoog Specialistische Jeugdhulp C



Jeugdhulp met Verblijf V



Specialistische  
Jeugdhulp B + C

Klik op de pijltjes voor meer informatie

## LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

### Stapelen

Lees de info

### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

### Contractmanagement

Lees de info

### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

*Klik voor handige documenten*

# Handige documenten Jeugd Voor de lokale toegang

## Conversie

De conversiestrategie omvat het plan van aanpak voor de administratieve omzetting van zorgtoewijzingen die tot 30 juni 2025 zijn afgegeven en daarna nog doorlopen. Doelstelling van de conversiestrategie is de zorgcontinuïteit voor de jeugdige/het gezin te borgen en de administratieve lasten zo beperkt mogelijk te houden. De startdatum van de conversie is 1 juli 2025. De conversie eindigt op 30 juni 2026.

Klik voor de conversiestrategie segment B, C en V

## Administratieprotocol

De volledige beschrijving van administratieve processen, de financiële afwikkeling, de verantwoording, de controle van declaraties, wat de noodzakelijke gegevens daarvoor zijn en welke procedures gelden, staan in het administratieprotocol.

Specialistische jeugdhulp (segment B)

Hoog specialistische jeugdhulp (segment C)

Jeugdhulp met verblijf (segment V)

## Gecontracteerde zorg

Klik voor beschikbaarheidswijzer

Klik voor gecontracteerde aanbieders en producten

## Tariefbladen

Bekijk het tarievenblad specialistische jeugdhulp (segment B)

Bekijk het tarievenblad jeugdhulp met verblijf (segment V)

## Perspectiefplan

De consulent stelt samen met de cliënt het perspectiefplan op. Het document deelt informatie tussen de cliënt en gemeente. De zorgaanbieder schrijft niet mee aan het perspectiefplan. Bij een (tussen)evaluatie worden de resultaten getoetst aan het perspectiefplan. De indicatie kan zo nodig worden bijgesteld.

Klik voor het overzicht over het gebruik van een perspectiefplan, aanvraagformulier of vervolgdeel perspectiefplan:

Format perspectiefplan Jeugd

Format vervolgdeel perspectiefplan

Werkinstructie perspectiefplan Jeugd

Werkinstructie vervolgdeel perspectiefplan

## Regievoering

Ga naar de Leidraad Regievoering

## Programma van Eisen

Klik op de knop en bekijk het Programma van Eisen:

Programma van Eisen specialistische jeugdhulp segment B

Programma van Eisen hoog specialistische jeugdhulp segment C

Programma van Eisen jeugdhulp met verblijf segment V

## Signalen

Signalen zijn essentieel om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de zorg en ondersteuning. Ook dragen ze bij aan gerichte verbetering en opbouw van een sterke relatie tussen de 7 Westfriesse gemeenten (via de Netwerk-organisatie) en de aanbieder.

**Heb jij een signaal?** Klik voor de hand-out signalen om erachter te komen hoe die op de juiste plek terecht komt!

**Inkoop**



jeugdhulp & wmo  
2024-2025 westfriesland

**Klik om terug te gaan naar Menukaart**

## Specialistische jeugdhulp (segment B)

| Percelen | Profielen                      | Intensiteiten           | Componenten                       |
|----------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
|          | Profiel 1 laag complexe hulp   | Perspectief & intensief | Vervoer (groep en individueel)    |
|          | Profiel 2 laag complexe hulp   | Perspectief & intensief | Medicatiecontrole                 |
|          | Profiel 3 laag complexe hulp   | Perspectief & intensief | Dagbesteding (laag, midden, hoog) |
|          | Profiel 4 laag complexe hulp   | P & I & DL & DZ         |                                   |
|          | Profiel 5 midden complexe hulp | P & I & DL & DZ         |                                   |
|          | Profiel 6 midden complexe hulp | P & I & DL & DZ         |                                   |
|          | Profiel 7 midden complexe hulp | P & I & DL & DZ         |                                   |
|          | Profiel 8 midden complexe hulp | P & I & DL & DZ         |                                   |

## Hoog specialistische jeugdhulp (segment C)

| Percelen | Perceel 1:<br>hoog specialistische jeugdhulp | Perceel 2: hoog specialistische<br>forensische jeugdhulp | Componenten               |
|----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
|          |                                              |                                                          | Vervoer                   |
|          |                                              |                                                          | Medicatiecontrole         |
|          |                                              |                                                          | Dagbesteding              |
|          |                                              |                                                          | *Midden                   |
|          |                                              |                                                          | *Hoog                     |
|          |                                              |                                                          | Dagbehandeling            |
|          |                                              |                                                          | *Naschoolse               |
|          |                                              |                                                          | *Dagbehandeling VG        |
|          |                                              |                                                          | *Dagbehandeling VG zwaar  |
|          |                                              |                                                          | *Dagbehandeling VG gedrag |
|          |                                              |                                                          | *Dagbehandeling GGZ       |
|          |                                              |                                                          | Ambulante crisishulp      |
|          |                                              |                                                          | *Pedagogisch              |
|          |                                              |                                                          | *GGZ                      |

## Jeugdhulp met verblijf (segment V)

| Percelen | Pleegzorg | Gezinshuizen | Verblijf zonder behandeling | Verblijf met behandeling | Kortdurend<br>verblijf         |
|----------|-----------|--------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------|
|          | Voltijd   | Laag         | Woon- en leefgroep          | Behandelgroepen          | Logeren regulier               |
|          | Deeltijd  | Midden       | Ouder-kind zorg             | Jeugd-GGZ klinieken      | Logeren intensief              |
|          |           | Hoog         | Zelfstandigheidstraject     |                          | Crisis verblijf GGZ            |
|          |           |              |                             |                          | Crisis verblijf<br>pedagogisch |

### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

### Stapelen

Lees de info

### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

### Contractmanagement

Lees de info

### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

Klik hier voor de volledige productomschrijvingen

## Stapelen van toewijzingen

Als binnen een individuele casus inzet van meerdere gecontracteerde jeugdhulpaanbieders nodig is, dan beoordeelt de lokale toegang van de gemeente de inzet. De gemeente handelt het administratief af en voert regie. De inzet van de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders wordt door de gemeente gefinancierd vanuit een eigen zorgtoewijzing.

Omdat in de nieuwe inkoop meerdere gecontracteerde jeugdhulpaanbieders een eigen zorgtoewijzing voor dezelfde individuele casus kunnen krijgen, is een stapeling van zorgtoewijzingen mogelijk.

Let op: een gecontracteerde GGZ-aanbieder is opdrachtnemer en mag zelf geen verwijzing doen naar zichzelf of een andere aanbieder. Hiervoor dient de zorgaanbieder contact op te nemen met de lokale toegang.

| Segment 1 | Segment 2 | Voorwaarde               |
|-----------|-----------|--------------------------|
| Segment B | Segment B | Verschillende aanbieders |
| Segment C | Segment C | Verschillende aanbieders |
| Segment B | Segment C |                          |
| Segment B | Segment V |                          |
| Segment C | Segment V |                          |
| Segment V | Segment V |                          |

Bekijk het administratieprotocol voor een uitgebreidere beschrijving van stapelen:

Administratieprotocol segment B

Administratieprotocol segment C

Administratieprotocol segment V

### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

## Zak- en kleedgeld regeling

Als ouders niet kunnen voorzien in zak- en kleedgeld, ligt de financiële verantwoordelijkheid bij de gemeente. Dit is alleen van toepassing bij jeugdigen die niet meer thuis wonen.

De zak- en kleedgeld regeling geldt voor alle jeugdigen die minimaal 4 weken van maandag tot en met vrijdag verblijven in een accommodatie voor jeugdhulp, niet zijnde pleegzorg. De regeling is van toepassing op gezinshuizen, verblijf zonder behandeling en verblijf met behandeling. De regeling is ook van toepassing op verlengde jeugdhulp met verblijf.

| Leeftijd  | Zakgeld (€ / maand) | Kleedgeld (€ / maand) | Totaal (€ / maand) |
|-----------|---------------------|-----------------------|--------------------|
| 6-12 jaar | € 12,-              | € 0,-                 | € 12,-             |
| 12+ jaar  | € 30,-              | € 54,-                | € 84,-             |

In het administratieprotocol jeugdhulp met verblijf (segment V) is het administratieve proces opgenomen:

Klik voor administratieproces jeugdhulp met verblijf (segment V)

### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

## Regeling bijzondere kosten pleegzorg

In de tarieven voor voltijd en deeltijd pleegzorg is een bedrag van € 493,- opgenomen voor de regeling bijzondere kosten pleegzorg. In het document 'Beschrijving producten jeugdhulp met verblijf' is uitgewerkt wat wél in het tarief zit van pleegzorg en de bijzonder kosten pleegzorg. Ook staat in dit document wanneer mogelijk een toewijzing vanuit segment B of segment C moet volgen.

Klik voor de 'Beschrijving producten jeugdhulp met verblijf'

### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

***Klik voor handige documenten***

## Tijdelijke routing eetstoornissen

In de nieuwe inkoop vervalt de tijdelijke routing eetstoornissen. Een eetstoornis valt voortaan onder crisishulp (verblijf en/of ambulantly).

### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

***Klik voor handige documenten***

## Doorontwikkelingen: hoog specialistische jeugdhulp (segment C)

Wij willen de lokale teams zoveel mogelijk meenemen in de landelijke en regionale ontwikkelingen. Denk aan de ontwikkeling 'ambulantisering' vanuit 'Een Thuis voor Noordje' (Noord-Holland niveau), de Westfrieze Houtskoolschets, waaronder de pilot 'Integrale Gezinsteam', en de ontwikkeling van gezamenlijke triage en inrichting van consultatie.

Ook de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming benadrukken het wettelijke uitgangspunt in de Jeugdwet. Dit houdt in dat de gemeenten de taak hebben om de lokale teams te versterken en bij (hoog)complexe casuïstiek regie te voeren. Doelstelling is: één vast gezicht vanuit de lokale teams die vanuit een domein overstijgende, integrale benadering regie voert. In het Toekomstscenario wordt ook gesproken over de regierol vanuit de gemeente wanneer een GI betrokken is.

De ontwikkelingen rondom en vanuit de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario vallen binnen de scope van de hoog specialistische jeugdhulp. De ontwikkelingen zijn dan ook een terugkomend thema die we vanaf de implementatiefase met de aanbieders van segment B bespreken. Zo kunnen we het strategisch partnerschap verder vormgeven.

## Doorontwikkelingen: jeugdhulp met verblijf (segment V)

### Tekort aan crisisbedden binnen Kortdurend Verblijf

De gemeenten onderzoeken samen met gecontracteerde jeugdhulpaanbieders of en op welke wijze het mogelijke tekort aan crisisbedden opgelost kan worden.

### Een thuis voor Noordje binnen Verblijf zonder behandeling

In het kader van het uitvoeren van het bovenregionaal plan 'Een thuis voor Noordje' en de daaruit voortvloeiende 'Houtskoolschets Westfriesland' willen de gemeenten in 2025 minimaal één kleinschalige woonvoorziening realiseren.

### Forensische pleegzorg binnen Pleegzorg

De gemeenten onderzoeken de mogelijkheid tot het toevoegen van het product forensische pleegzorg gedurende de looptijd van de overeenkomst. Forensische pleegzorg is een alternatief voor voorlopige hechtenis.

Lees de doorontwikkelingen van specialistische jeugdhulp (segment B)

### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

## Doorontwikkelingen: Specialistische jeugdhulp (segment B)

### Beweging naar het voorveld

In de huidige situatie van Westfriesland wordt nog te weinig gebruik gemaakt van het voorveld, is niet bij alle regiogemeenten het aanbod compleet en/of sluit het aanbod soms onvoldoende aan op het regionale specialistische aanbod.

De gemeenten werken in de komende jaren verder aan de transformatieopgaven, zoals vastgelegd in de Stip op de Horizon en het verstevigen van het lokale voorveld. Laag complexe hulpvragen die momenteel vallen binnen de specialistische jeugdhulp, zijn onderdeel van deze beweging naar het voorveld. Daarmee wordt de scope van de opdracht binnen specialistische jeugdhulp (segment B) op termijn kleiner. De gemeente verwacht van gecontracteerde jeugdhulpaanbieders dat ze een bijdrage leveren aan deze verschuiving in het zorglandschap door onder andere hulp tijdig af te schalen naar het voorveld. Hierbij delen ze waar nodig hun expertise met het voorveld.

### Samenwerking Jeugdhulp en Onderwijs

De gemeenten onderzoeken gedurende de looptijd van deze overeenkomst in samenwerking met het samenwerkingsverband passend onderwijs hoe de integrale samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs verder geborgd kan worden.

#### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

## Resultaat gestuurd werken

De regio Westfriesland blijft werken volgens de werkwijze resultaat gestuurd werken, vanuit de volgende doelstellingen:

- Het resultaat dat de jeugdige/het gezin behalen staat centraal.
- Eigen regie van de jeugdige/het gezin staat centraal, waar nodig met ondersteuning door het lokale team.
- Meer handelingsvrijheid voor professionals om te doen wat nodig is.

### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

***Klik voor handige documenten***

## Wijzigingen per 1 juli 2025

### Jeugdhulpaanbieders kunnen geen contract krijgen voor zowel segment B als segment C

#### Voor jeugdhulpaanbieders met een raamovereenkomst voor hoog specialistische jeugdhulp (segment C) geldt:

De gemeente acht het voor de doelgroep jeugdigen die hoog specialistische jeugdhulp behoeft, van belang dat er zorgaanbod beschikbaar is dat zich qua kennis en specialisme specifiek richt op deze doelgroep.

Om zorgcontinuïteit bij op- en afschaling te garanderen, mag de jeugdhulpaanbieder binnen de overeenkomst hoog specialistische jeugdhulp (segment C) in individuele casussen ook vormen van jeugdhulp leveren die in de basis meer kenmerkend zijn voor de raamovereenkomst specialistische jeugdhulp (segment B). Belangrijk daarbij is dat deze vormen van jeugdhulp onderdeel zijn van een zorgvraag binnen hoog specialistische jeugdhulp, maar niet als zelfstandige problematiek worden opgevoerd als hoog specialistische zorgvraag. Deze zorg wordt door de jeugdhulpaanbieder gedeclareerd binnen de toewijzing hoog specialistische jeugdhulp (segment C).

Was/wordt lijst van specialistische jeugdhulp (segment B)

#### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

## Contractmanagement

### Regionaal contractmanagement

De Netwerkorganisatie (NWO) beheert de overeenkomsten op regionaal niveau. De NWO draagt onder andere zorg voor:

- Het naleven van contractuele afspraken tussen de 7 Westfriese gemeenten en zorgaanbieders;
- Het signaleren, registreren en afhandelen van risico's die kwaliteit, continuïteit en rechtmatigheid van zorg in geding brengen;
- Het opbouwen en onderhouden van de samenwerkingsrelatie;
- Verbinden van de verschillende samenwerkingspartners (denk aan verschillende functionarissen binnen gemeenten en aanbieders onderling).

Onderdeel hiervan is het uitwisselen van informatie, waaronder het aanleveren van managementinformatie door zorgaanbieders. Deze managementinformatie wordt 2 keer per jaar opgevraagd en levert mede input voor contractmanagementgesprekken. Per zorgaanbieder wordt beoordeeld met welke frequentie contractmanagementgesprekken gevoerd worden. Tijdens de contractmanagementgesprekken wordt onder andere gesproken over resultaten, de werkwijze, samenwerking, bedrijfsvoering en trends- en ontwikkelingen. Individuele casussen worden hier nadrukkelijk niet besproken. Dit dient tussen gemeente en aanbieder opgepakt te worden. Signalen vanuit de uitvoering en aanbieder, zowel positief als negatief, dienen als belangrijke input voor het contractmanagement. Het is dan ook van belang om deze signalen te delen met de Netwerkorganisatie. Dit kunt u doen via [inkoop@zorginregiowestfriesland.nl](mailto:inkoop@zorginregiowestfriesland.nl) of bij uw eigen contractmanager.

### Lokaal contractmanagement

Naast het regionale contractmanagement vanuit de Netwerkorganisatie hebben een aantal gemeenten lokaal contractmanagement ingericht. De lokale contractmanager richt zich op de lokale contracten en samenwerking met de zorgaanbieders en kan indien nodig betrokken worden bij individuele casussen. Wanneer het regionaal ingekochte (lokale) contracten betreft, gaat dit altijd in afstemming met de NWO.

#### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

## Hoofd- en onderaannemerschap

De werkwijze rondom het hoofd- en onderaannemerschap waarbij één gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder een toewijzing krijgt en daarmee als hoofdaannemer andere gecontracteerde onderaannemers dient te financieren, komt vanaf de nieuwe contractperiode te vervallen.

Iedere gecontracteerde jeugdhulpaanbieder ontvangt een toewijzing vanuit de gemeente. De jeugdhulpaanbieder is verantwoordelijk voor het behalen van de (sub)resultaten waar hij de toewijzing voor heeft ontvangen. De jeugdhulpaanbieder neemt de verantwoordelijkheid om te doen wat nodig is om het resultaat voor en samen met de jeugdige/het gezin te behalen. Dit betekent dat de hulp en benodigde inzet worden geleverd, zoals vastgelegd in het perspectiefplan.

De gemeenten verwachten dat jeugdhulpaanbieders afstemmen en samenwerken met elkaar en andere ketenpartners, daar ze betrokken zijn bij een jeugdige/ gezin. Een gezamenlijke, gezinsgerichte aanpak is essentieel om efficiënte en effectieve (jeugd) hulp in te zetten.

### Vragen over de inzet van hoofd- en onderaannemerschap?

Neem contact op met de Netwerkorganisatie Zorg in regio Westfriesland via [inkoop@zorginregiowestfriesland.nl](mailto:inkoop@zorginregiowestfriesland.nl)

### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

## Hiaat in het aanbod

### Segment C

De gemeenten in de regio Westfriesland streven naar een dekkend zorglandschap. Het kan echter voorkomen dat bij een gemeente een hiaat in het zorgaanbod ontstaat. Dit hiaat kan enkel worden geconstateerd door de Lokale Toegang en dient te worden bevestigd door de gecontracteerde aanbieders. Allereerst moet blijken of dit een hiaat betreft in het geïndiceerde aanbod of een hiaat in het voorveld. Ook moet worden vastgesteld of het een hiaat betreft voor één of meerdere gemeenten. Indien het hiaat het geïndiceerde aanbod betreft, dan dienen de gecontracteerde aanbieders te worden geconsulteerd. Dit moet voorafgaande aan de lokale contractering gebeuren. Hierbij wordt de casus en/of situatieschets voorgelegd.

Als de gecontracteerde aanbieders binnen de in de consultatie gestelde termijn deze zorg niet kunnen leveren, kan de desbetreffende gemeente overgaan op lokale contractering.

Hierbij geldt dat de voorwaarden (programma van eisen, uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en tarifiering) overgenomen moeten worden van deze regionale contractering.

### Heb je vermoedens van een hiaat in het aanbod of mogelijk geen passende plek voor een individuele casus?

Meld dit bij je lokale beleidscollega, zodat dit vervolgens op regionaal niveau kan worden opgepakt.

#### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**

## Hiaat in het aanbod - Segment B en V

De gemeenten streven naar een gecontracteerd dekkend zorglandschap. De gemeenten sluiten daarom geen individuele maatwerkovereenkomsten af met regionaal gecontracteerde jeugdhulpaanbieders. De gemeenten maken gebruik van de zogenaamde semi-Open House procedure. Dit betekent dat de gemeente de procedure alleen openstelt wanneer de gemeente daartoe aanleiding ziet. Tussentijds toetreden van niet-gecontracteerde jeugdhulpaanbieders gedurende de looptijd van de raamovereenkomst is alleen mogelijk wanneer sprake is van:

### 1. Een hiaat in het gecontracteerde jeugdhulpaanbod

Op zowel regionaal, subregionaal als lokaal niveau kan het gebeuren dat sprake is van een hiaat in het gecontracteerde jeugdhulpaanbod. Dit hiaat wordt over het algemeen geconstateerd door de Lokale Toegang of door externe verwijzers. Vervolgens worden de volgende stappen gezet:

- De gemeente onderzoekt of het gaat om een hiaat in het voorveld of in het gecontracteerde jeugdhulpaanbod. Indien het een hiaat in het voorveld is, heeft dit geen consequenties voor gecontracteerde jeugdhulpaanbieders.
- Als sprake is van een hiaat in het gecontracteerde jeugdhulpaanbod, wordt vastgesteld of het hiaat geldt voor één of meerdere gemeenten binnen de regio Westfriesland.
- Het geconstateerde hiaat moet worden bevestigd door de gecontracteerde jeugdhulp-aanbieders. Hierbij wordt de casus en/of situatieschets voorgelegd.
- Als de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders deze zorg niet binnen de gestelde periode kunnen leveren, wordt deze inkoopprocedure opengesteld.

Als nieuwe toetreding niet leidt tot het oplossen van het hiaat, kan de gemeente overgaan op individuele contractering. Hiervoor volgt de gemeente het eigen inkoopbeleid.

### 2. Financiële instabiliteit van gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder(s)

Wanneer de continuïteit van de levering van de gecontracteerde diensten in gevaar komt als gevolg van faillissement / surseance van betaling en/of andere problemen van financiële aard bij één of meerdere van de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders, kunnen de gemeenten een procedure openstellen. Voorafgaand worden de mogelijkheden tot overnemen van cliënten bij gecontracteerde Jeugdhulpaanbieders onderzocht.

### 3. Landelijke, (boven)regionale en/of lokale ontwikkelingen

Ontwikkelingen, zoals de Hervormingsagenda Jeugd, het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming en de ontwikkeling 'ambulantisering' vanuit Een Thuis voor Noordje (Noord-Holland niveau) en de Westfriese Houtskoolschets (regionaal niveau), waaronder de pilot 'Integrale Gezinsteam', kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst invloed hebben op de opdracht. Hierdoor kunnen wijzigingen of aanpassingen nodig zijn in de inrichtingsstructuur van deze opdracht. Dit kan leiden tot een hiaat in het jeugdhulpaanbod en openstelling tot toetreding noodzakelijk maken voor de regio om het zorglandschap dekkend te houden.

#### LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Jeugdhulp. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

#### Zorglandschap jeugdhulp

Bekijk de producten

#### Stapelen

Lees de info

#### Zak- en kleedgeld regeling

Lees de info

#### Regeling bijzondere kosten pleegzorg

Lees de info

#### Tijdelijke routing eetstoornissen

Lees de info

#### Doorontwikkelingen jeugd

Lees de info

#### Resultaat gestuurd werken

Lees de info

#### Wijzigingen per 1 juli 2025

Lees de info

#### Contractmanagement

Lees de info

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

#### Hiaat in het aanbod

Meer over hiaat in het aanbod segment C

Meer over hiaat in het aanbod segment B en V

**Klik voor handige documenten**